ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΝΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	**ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ E-SHOP**
Α) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα	Πίνδου 45 15669 Παπάγος Αθήνα Αττική
Β) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται	
Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε	
Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση:	

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ/ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:	

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	**IMEI**	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Υπογραφή

Εγγύηση Προϊόντων

Σε περίπτωση διαδικτυακής συναλλαγής μέσω πλατφόρμας, η πλατφόρμα αποτελεί τον ενδιάμεσο και όχι τον πωλητή του προϊόντος, γι' αυτό πρέπει να γίνει έλεγχος στους όρους και τις προϋποθέσεις της συναλλαγής (νόμος 2251/94)

Εγγύηση για τα προϊόντα που πωλούνται μέσω της ιστοσελίδας www.yoost.gr καλύπτονται από την εγγύηση που παρέχουν στην Εταιρία γι' αυτά οι προμηθευτές τους (ο προμηθευτής μας είναι εντός ευρωπαϊκής αγοράς και συγκεκριμένα στη Γερμανία). Η ευθύνη βαραίνει αποκλειστικά τους επιμέρους προμηθευτές της εταιρίας που μας τα προμηθεύει. Επίσης, ορισμένα προϊόντα που διατίθενται μέσω της Εταιρίας μπορούν να υποστηρίζονται μόνο από τον κατασκευαστή τους. Σε αυτή την περίπτωση, το προϊόν πωλείται με την εγγύηση του κατασκευαστή του. Γι' αυτό τον λόγο σας προτρέπουμε να επικοινωνείτε πρώτα με τον κατασκευαστή ή τον τοπικό διανομέα για θέματα που αφορούν το προϊόν.

Η Εταιρία μας δεν παρέχει καμία εγγύηση ούτε για την ποιότητα/καταλληλότητα των πωλούμενων προϊόντων για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό, ούτε εγγυάται την ασφάλεια και την προστασία των χρηστών των προϊόντων αυτών και δεν φέρει καμία ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα ή/και αναληθή στοιχεία που αφορούν στα εμπορεύματα των προμηθευτών της που περιέχονται στην Ιστοσελίδα της. Το κατάστημά μας είναι ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΆ διαδυκτιακό.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ DOA ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΊΖΕΤΑΙ ΑΠΌ ΤΟ ΚΑΤΆΣΤΗΜΆ ΜΑΣ.

Ως κατάστημα YOOST δεν υποστηρίζουμε τη διαδικασία DOA παρά μόνο αν αυτή υποστηρίζεται από το εκάστοτε εργοστάσιο-προμηθευτή μας και μόνο τότε. Δεν έχουμε καμία απολύτως ευθύνη για την Διαδικασία DOA και δεν την αναλαμβάνουμε. Τα στέλνουμε όλα στο επίσημο service του εκάστοτε προϊόντος και αυτοί αποφασίζουν για την διαδικασία DOA.

Η διαδικασία DOA για να ισχύσει, χρειάζεται απαραίτητα video κατά το άνοιγμα της συσκευασίας αυτής, πριν ανοιχτεί το προϊόν και το αποστέλλετε μαζί με το προϊόν.

Οι παραγωγοί – κατασκευαστές καινούργιων διαρκών καταναλωτικών αγαθών εξασφαλίζουν στους καταναλωτές τη συνεχή παροχή τεχνικών υπηρεσιών για τη συντήρηση και την επισκευή τους,

καθώς και την ευχερή προμήθεια ανταλλακτικών και άλλων αγαθών που απαιτούνται για τη χρήση τους σύμφωνα με τον προορισμό τους, για χρονικό διάστημα δύο ετών από την παράδοση του αγαθού, εκτός και αναφέρεται κάτι διαφορετικό κατά τους όρους.

Σε περίπτωση αντικατάστασης του αγαθού ή ανταλλακτικού του, η εμπορική εγγύηση αυτόματα ανανεώνεται για όλη τη διάρκειά της ως προς το νέο αγαθό ή ανταλλακτικό, εκτός αν σε αυτή ορίζεται διαφορετικά.

Για κινητά τηλέφωνα: Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικά λάθη στη συσκευή. Οποιαδήποτε άλλη βλάβη (πτώση, υγρασία, κακή μεταχείριση, παρέμβαση στα εσωτερικά τμήματα από μη εξουσιοδοτημένα άτομα -service) αυτομάτως θέτει το προϊόν εκτός εγγύησης και θα υπάρχει χρέωση για την επισκευή του καθώς και για τον έλεγχο. Οι αποστολές από και προς τα κέντρα επισκευών γίνονται πάντοτε με δικό σας μέσο και κόστος, εκτός των περιπτώσεων που προβλέπεται κάποια ειδική διαδικασία.

Εγγύηση Προϊόντων

Η εγγύηση είναι εργοστασιακή 2 έτη για τα προϊόντα:

Nokia, Samsung, Sony, LG, Htc, Blackberry, Ulefone, Cubot, Huawei, Lenovo, TLC, Alcatel, Honor, Xiaomi, Motorola, Oneplus, Oppo, Google, Realme

Η εγγύηση για τα προϊόντα είναι εργοστασιακή 1 έτος για τα:

Apple και Blackview.

Τεχνική υποστήριξη APPLE: 2103009960-80044145417.

Επίσημα εξουσιοδοτημένα service στην Ελλάδα:

Apple-Xiaomi: INFO QUEST TECHNOLOGIES: 2119991000, 2119994000

Samsung Service Center: 21 0822 9811

Huawei Customer Service Center: 21 7000 7575

LG Customer Service Center: 2107777076

Realme Greece authorized repair center: : 2109609412.

1. ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ XIAOMI

1α. Συγκεκριμένα σε ότι αφορά τα προϊόντα της Xiaomi:

ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΩΣ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΟ MAIL service.global@xiaomi.com. (Απαντάνε στο μήνυμά σας σε 24-48 ώρες και σας κατευθύνουνε ως προς το ποιο είναι το επόμενο βήμα για την εγγύηση του τηλεφώνου σας). Σε περίπτωση που δεν το επισκευάσει ο εισαγωγέας της Ελλάδος κατά την εντολή της Xiaomi Κίνας ακολουθείται την παρακάτω διαδικασία .

Σε περίπτωση τεχνικής βλάβης εντός της διετίας που προβλέπεται από την εγγύηση του προϊόντος, το προϊόν αποστέλλεται στον προμηθευτή μας στη Xiaomi Γερμανίας προκειμένου να γίνει η όποια επιδιόρθωση.
Ο πελάτης αποστέλλει το προϊόν χωρίς έξοδα σε μας, επιβαρύνεται όμως με το κόστος των 24,90€ για την αποστολή του προϊόντος στη Γερμανία ενώ η επαναπροώθηση του προϊόντος γίνεται δωρεάν
(το μειωμένο κόστος επέρχεται από τη συνεργασία μας με τη μεταφορική εταιρεία καθώς αν κάποιος έστελνε το προϊόν μόνος του, το κόστος αποστολής θα ήταν πολύ πιο αυξημένο κατά πως ορίζουν όλες οι εταιρίες)
1β. Όλα τα τηλέφωνα-tablet που δεν επισκευάζονται από τον επίσημο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα, αποστέλλονται στον προμηθευτή μας στη Γερμανία με δικό σας κόστος αποστολής 24,90€
(το κόστος αφορά στη μεταφορική εταιρεία) και επαναπροωθούνται σε σας δωρεάν. Η αποστολή σε εμάς γίνεται με δική μας χρέωση με ΕΛΤΑ courier.
1γ. Η μέγιστη χρονική διάρκεια για την επιδιόρθωση των τηλεφώνων είναι 35 εργάσιμες ημέρες , σε περίπτωση που αργήσει πάνω από 15 εργάσιμες ημέρες θα έχετε από μας τηλεφωνική συσκευή μεχρι νά ‘ρθει η δική σας.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ- ΤΑΜΠΛΕΤ

2α. Η διαδικασία όταν έχει πρόβλημα το τηλέφωνο είναι: στέλνουμε μήνυμα email στο εκάστοτε εργοστάσιο, στο τμήμα τεχνικής υποστήριξης ή στο info@yoost.gr
2β. Όλα τα κινητά τηλέφωνα και tablets επισκευάζονται στους επίσημους αντιπροσώπους στη Γερμανία, εφόσον δεν τα επισκευάζουν οι αντίστοιχοι στην Ελλάδα, ούτε κατόπιν εντολής του εργοστασίου. Σε αυτήν την περίπτωση, που η επισκευή δεν γίνεται από την αντιπροσωπεία στην ελληνική αγορά, αποστέλλετε σε μας το προϊόν με δική μας χρέωση (κατόπιν συνεννοήσεως για χρέωση ειδικού κωδικού) και μεις το αποστέλλουμε στον προμηθευτή μας στη Γερμανία. Η επιβάρυνση που θα έχετε για την αποστολή στο τεχνικό τμήμα της επίσημης αντιπροσωπείας στη Γερμανία, είναι 24,90€. Η ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΔΕΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΕΤΑΙ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ
Mail επιστροφής προϊόντων για την εγγύηση.
Προκειμένου να επιστρέψετε ένα προϊόν, θα πρέπει να αποστείλετε mail στο info@yoost.gr και να περιγράψετε ακριβώς ποιο πρόβλημα έχει το προϊόν. Σε περίπτωση που δεν έχουμε λάβει το mail με την αναφορά του προβλήματος του προϊόντος, δεν θα γίνεται δεκτό το προϊόν.